Order Execution Policy Jan 2024

Richtlinien zur Orderausführung

Januar 2024

**1. EINLEITUNG**

**1.1**
Diese Richtlinie zur Auftragsausführung (die „Richtlinie“) wird Ihnen zusammen mit dem „Kundenvertrag“ der Eurotrade International Ltd („Eurotrader“) zur Verfügung gestellt und enthält weitere Einzelheiten zu unseren Dienstleistungen und den Aktivitäten, die Sie mit uns durchführen können.

**1.2**
Durch die Unterzeichnung unseres „Kundenvertrags“ stimmen Sie auch den Bedingungen dieser Richtlinie zu, die einen Bestandteil des Kundenvertrags darstellt. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie diese Richtlinie sowie alle anderen ergänzenden Dokumente und Informationen auf unserer Website sorgfältig prüfen, bevor Sie ein Konto eröffnen oder Aktivitäten mit uns aufnehmen, zu Ihrem eigenen Vorteil und Schutz. Bei Unklarheiten oder zur Beratung durch einen unabhängigen Fachmann (sofern erforderlich) empfehlen wir Ihnen, uns zu kontaktieren.

**1.3**
Für alle in dieser Richtlinie verwendeten Begriffe, die nicht ausdrücklich definiert wurden, verweisen wir auf Anhang A („Glossar“) des Eurotrader-Kundenvertrags.

**1.4**
Diese Richtlinie gilt für alle Kunden von Eurotrader – sowohl Privatanleger als auch professionelle Kunden – bei der Ausführung von Transaktionen mit den von uns angebotenen Finanzinstrumenten über Differenzkontrakte („CFDs“).

**2. AUSFÜHRUNGSELEMENTE**

**2.1 Preise:**
Wir beziehen unsere Preisfeeds von mehreren der weltweit führenden Liquiditäts- und Datenanbieter (LPs). Insbesondere während außergewöhnlicher Marktbedingungen wie extremer Volatilität, wenn einige LPs ihre Spreads ausweiten oder ganz aufhören, Kurse zu stellen, ist die Verfügbarkeit mehrerer LPs entscheidend. Die Konkurrenz zwischen den verbleibenden LPs ermöglicht es uns, Ihnen wettbewerbsfähige Preise anzubieten, indem sie weiterhin ihre besten „Bid“- und „Ask“-Preise einreichen.

**2.2 Slippage:**
Dies ist die Differenz zwischen dem Ausführungspreis und dem Preis zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Slippage ist ein normaler und erwarteter Bestandteil des Handels, insbesondere bei großen Aufträgen sowie bei geringer Liquidität und/oder hoher Volatilität.

**2.3 Teilausführungen:**
Dies bezeichnet die teilweise Ausführung eines Auftrags in Situationen mit unzureichender Marktliquidität, um den vollständigen Auftrag zu einem bestimmten Preis zu erfüllen. Teilausführungen können zu unterschiedlichen Preisen erfolgen.

**2.4 Kommission:**
Abhängig vom gewählten Kontotyp kann dem Kunden bei CFDs auf Forex und Metalle über die MT4- oder MT5-Plattformen eine Kommission berechnet werden. Weitere Informationen sind auf unserer Website verfügbar.

**2.5 Aufschlag (Mark-up):**
Bei bestimmten Kontotypen wird dem Kunden ein Aufschlag auf den Spread berechnet, anstelle einer Kommission, wenn CFDs über MT4 oder MT5 gehandelt werden. Weitere Informationen sind auf unserer Website verfügbar.

**2.6 Auftragsablehnung:**
Aufträge, die zu Preisen übermittelt werden, die vom System als veraltet erkannt werden, werden automatisch abgelehnt. Kunden können in solchen Fällen unsere Handelsabteilung telefonisch kontaktieren und den Auftrag platzieren, sofern der Preis noch gültig ist.

**3. AUFTRAGSARTEN IN METATRADER 4 (MT4)**

**3.1 Market Order:**
Dies ist ein Auftrag zum Kauf oder Verkauf einer bestimmten Menge zum aktuell verfügbaren Marktpreis. Das System aggregiert automatisch das Volumen der Drittanbieter-LPs und führt die Market Order zum VWAP (Volume Weighted Average Price) aus – dem volumengewichteten Durchschnittspreis basierend auf mehreren Liquiditätsstufen, bei denen jede Stufe über einen eigenen Preis und ein eigenes Volumen verfügt.

**3.2 Pending Orders (Siehe auch Anhang I):**

* **Stop Orders:**
Dies ist ein Auftrag zum Kauf oder Verkauf, sobald ein vordefinierter Stop-Level („Stop-Preis“) erreicht ist. Nach dem Auslösen wird dieser Auftrag als Market Order behandelt. Nicht ausgelöste Stop Orders verbleiben im System, sofern die Bedingungen gemäß „Good ‘til Cancelled“ erfüllt sind. Stop Orders müssen eine Mindestanzahl an Pips vom aktuellen Marktpreis entfernt platziert werden, um gültig zu sein.
* **Limit Orders:**
Dies ist ein Auftrag zum Kauf oder Verkauf, sobald der Preis ein vordefiniertes Limit erreicht. Der Auftrag wird zum Limitpreis oder besser ausgeführt.
* **Stop Loss:**
Ein Stop-Auftrag zur Begrenzung von Verlusten. Er schließt eine offene Position, wenn sich der Marktpreis gegen die erwartete Richtung bewegt und einen vordefinierten Level erreicht.
* **Take Profit:**
Ein Limit-Auftrag zur Gewinnsicherung. Er schließt eine offene Position, wenn sich der Marktpreis in die erwartete Richtung bewegt und ein vordefiniertes Ziel erreicht.
* **Good ‘til Cancelled (GTC):**
Ein Ausführungsmodus für Pending Orders. Der Auftrag bleibt aktiv, bis er ausgelöst oder vom Kunden storniert wird. GTC kann bei CFDs auf Futures, die verfallen, hinfällig werden.
* **Good ‘til Date (GTD):**
Ein Ausführungsmodus, bei dem Pending Orders bis zu einem bestimmten Datum aktiv bleiben. Wird der Auftrag nicht innerhalb dieses Zeitraums ausgelöst, wird er automatisch gelöscht. Auch GTD kann bei CFDs auf Futures, deren Verfallsdatum überschritten wird, hinfällig sein.
* **Änderung/Stornierung von Pending Orders:**
Der Kunde kann einen Pending Order ändern/stornieren, solange der Markt den angegebenen Preis nicht erreicht hat. Stop Loss oder Take Profit, die an einem Pending Order hängen, können bei Auslösung entfernt werden. In diesem Fall ist der Kunde für das Management der offenen Position verantwortlich. Eine Stornierung erfolgt unter folgenden Umständen:
a) Manuelle Stornierung durch den Kunden vor Erreichen des Preises;
b) Ablauf des vom Kunden angegebenen Gültigkeitszeitraums;
c) Unzureichende freie Margin im Konto zum Zeitpunkt der Auslösung.
* **Löschung von Pending Orders:**
Eurotrader behält sich das Recht vor, Pending Orders zu löschen, die innerhalb von drei (3) Monaten nicht ausgelöst wurden.
* **Ausführung von Pending Orders:**
Der Kunde akzeptiert, dass es unter bestimmten Marktbedingungen (z. B. hohe Volatilität, geringe Liquidität, Kurslücken) möglicherweise nicht möglich ist, Pending Orders zum deklarierten Preis auszuführen. In solchen Fällen behalten wir uns das Recht vor, den Auftrag zum nächsten verfügbaren Preis auszuführen oder den Preis entsprechend anzupassen. Wenn eine Pending Order und die damit verbundenen Stop Loss/Take Profit gleichzeitig ausgelöst werden, wird die Position zum aktuellen Marktpreis eröffnet und die verbundenen SL/TP entfernt. Der Kunde ist dann für das Risikomanagement verantwortlich.

**Hinweis:**
Die meisten Aufträge werden automatisch mit minimalem menschlichen Eingriff ausgeführt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, jeden Auftrag manuell und/oder zum VWAP auszuführen – ohne vorherige Benachrichtigung der Kunden. Dies kann insbesondere bei erhöhter Volatilität, begrenzter Liquidität, seltenen Kursaktualisierungen, großen Auftragsgrößen oder bei vermutetem missbräuchlichem Handelsverhalten oder identischen Handelsattributen (z. B. Preis, Software, Symbol, Zeitpunkt) über mehrere Kundenprofile hinweg geschehen. Der Grad der „Bedeutung“ wird hierbei nach unserem Ermessen bestimmt.

**4. ORDERARTEN FÜR METATRADER 5 (MT5)**

**4.1 Market Order:**
Dies ist ein Auftrag, ein festgelegtes Volumen bzw. eine bestimmte Menge zum aktuellen Marktpreis zu kaufen oder zu verkaufen. Das System aggregiert automatisch das Volumen von verschiedenen Liquiditätsanbietern (LPs) und führt die Market Order zum volumengewichteten Durchschnittspreis (VWAP) aus – das heißt, zum gewichteten Durchschnittspreis basierend auf den verschiedenen Liquiditätsebenen und deren jeweils verfügbaren Volumen.

**4.2 Ausstehende Aufträge (siehe auch Anhang I):**

* **Stop Order:** Ein Auftrag zum Kauf oder Verkauf, sobald der Preis ein vordefiniertes Stop-Level erreicht. Nach Auslösung wird sie wie eine Market Order behandelt. Bleibt der Stop-Level unerreicht, bleibt der Auftrag weiter im System, je nach „Good 'til Cancelled“-Bedingung. Stop Orders müssen eine Mindestanzahl Pips vom aktuellen Marktpreis entfernt sein, um gültig zu sein.
* **Limit Order:** Ein Auftrag zum Kauf oder Verkauf, sobald der Preis ein vordefiniertes Limit-Level erreicht. Wird dieses erreicht oder übertroffen, wird der Auftrag zum angegebenen Limitpreis oder besser ausgeführt.
* **Stop-Limit Order:** Kombination aus Stop und Limit Order. Nach Erreichen des Stop-Limits wird der Auftrag zur Limit Order, die dann zum Limitpreis oder besser ausgeführt wird.
* **Stop Loss:** Eine Stop Order zur Begrenzung von Verlusten. Sie schließt eine offene Position, wenn der Kurs gegen die Erwartung läuft.
* **Take Profit:** Eine Limit Order zur Begrenzung von Gewinnen. Sie schließt eine offene Position bei Erreichen des Zielkurses.
* **Good 'til Cancelled (GTC):** Ein Ausführungstil, bei dem der Auftrag solange aktiv bleibt, bis er ausgelöst oder vom Kunden storniert wird. Bei CFDs auf Futures kann GTC nach Fälligkeit hinfällig werden.
* **Good 'til Date (GTD):** Ähnlich wie GTC, aber mit einem definierten Enddatum. Nach diesem wird der Auftrag gelöscht, falls nicht ausgelöst. Auch hier kann GTD bei Futures unzulässig werden.

**Änderung/Stornierung ausstehender Aufträge:** Der Kunde kann einen Auftrag so lange ändern oder stornieren, wie er nicht ausgeführt wurde. Ein Auftrag wird gelöscht, wenn:
a) der Kunde ihn manuell storniert,
b) das Ablaufdatum erreicht ist, oder
c) beim Auslösen nicht genügend freie Marge vorhanden ist.

**Automatische Löschung:** Eurotrader behält sich das Recht vor, Aufträge zu löschen, die innerhalb von drei Monaten nicht ausgelöst wurden.

**Ausführung bei besonderen Marktbedingungen:** Unter besonderer Marktvolatilität, Illiquidität oder Marktlücken kann Eurotrader Aufträge zum nächstbesten Preis ausführen oder manuell/WVAP ausführen – ohne Vorankündigung. Geschieht dies zeitgleich mit Stop Loss oder Take Profit, kann der ursprüngliche SL/TP-Auftrag wegfallen und der Kunde ist für das Management verantwortlich.

**5. MARGIN UND LEVERAGE**

**5.1** Für die Margin-Berechnung wird der niedrigere Hebel von Account oder gehandelt Symbol verwendet.
**5.2** Änderungen des Hebels können bestehende Positionen beeinflussen und gegebenenfalls Stop-outs auslösen.
**5.3 MT4:** Bei einer Margin-Level ≤ 50 % kann Eurotrader beginnen, Positionen mit dem größten absoluten Verlust zu schließen; bei ≤ 20 % erfolgt dies automatisiert, bis die Margin-Level > 20 % ist.
**5.4 MT5:** Gleiches Verfahren wie bei MT4: bei ≤ 50 % beginnen wir manuell/lösend, bei ≤ 20 % automatisch und iterativ, bis die Margin-Level > 20 % ist.

**6. NEGATIVE BALANCE PROTECTION (NBP)**

**6.1** Eurotrader bietet NBP für alle Kunden (Retail und Professional). Das heißt, Verluste können nicht das Guthaben übersteigen.
**6.2** Sollte durch beispielsweise Kurslücken ein negativer Kontostand entstehen, wird das Konto wieder auf Null ausgeglichen.

**7. CORPORATE ACTIONS**

**7.1 Dividenden:**
a) Long-Positionen bei Ex-Dividende erhalten eine Gutschrift.
b) Short-Positionen bei Ex-Dividende werden mit einer Belastung angepasst.
c) Eurotrader kann vor Dividendenauszahlung Margin-Anforderungen erhöhen.
d) Aktiendividenden werden ggf. als Cash-Äquivalent ausbezahlt (siehe Fractional Share Adjustments).

**7.2 Fractional Adjustments:**
Bei Restanteilen erfolgt eine Barauszahlung in Höhe des Anteils × Schlusskurs am Vortag des Ex-Datums.

**7.3 Andere Corporate Actions:**
Aktien-Splits oder Bezugsrechte werden entsprechend angepasst.

**7.4 Earnings:**
Vor Gewinnbekanntgabe kann Eurotrader Margin erhöhen oder Exposure begrenzen.

**7.5 Delisting:**
Bei einem Delisting wird die Position zum letzten gehandelten Preis geschlossen.

**7.6 Weitere Aktionen (M&A, LBO etc.):**
Eurotrader kann handeln, z. B. durch Margin-Anpassungen, Trading-Suspendierung, Schließen offener Positionen.

**8. BEST EXECUTION**

**8.1** Eurotrader bemüht sich um beste Ausführung unter Berücksichtigung u. a. von Preis, Kosten, Ausführungsgeschwindigkeit und -wahrscheinlichkeit.
**8.2** Kundenanweisungen könnten die Umsetzung der Policy beeinflussen; Ausführung gemäß Kundenvorgabe gilt dann als Best Execution.
**8.3 Preise:**
a) Eurotrader bezieht Preisquotes von mehreren LPs, vermittelt über die Plattform mit Spread (inkl. Gebühr).
b) Pending Orders (Buy Stop, Limit, SL/TP) werden zum Ask bei Short, Bid bei Long ausgeführt.
c) Preis­quotes aktualisieren wir kontinuierlich – nur während Trading-Zeiten.
d) Eurotrader legt finale exekutive Preise fest und kann Re-Quotes aussprechen.

**8.4 Kosten:** Keine Drittanbieter-Kosten, da Eurotrader selbst Ausführungspartner ist.
**8.5 Ausführungsgeschwindigkeit:** High-Speed-Infrastruktur gewährleistet schnelle Ausführung, Verzögerung kann bei instabiler Verbindung entstehen.
**8.6 Wahrscheinlichkeit der Ausführung:** Mehrere LPs erhöhen Liquidität; unter Stressbedingungen (Markteröffnung, News, Volatilität, Preisbewegungen, Liquiditätsmangel, internes Risiko-Limit) kann jedoch die Ausführung beeinflusst sein.
**8.7 Settlement:** Nicht relevant – Settlement erfolgt bei Ausführung durch Eurotrader selbst.

**9. Weitere Ausführungsaspekte**

**9.1 Währungsbewertung
Wir zeigen Ihnen einen indikativen Umrechnungskurs zwischen Ihrer Kontowährung und der Währung des Instruments. Eine tatsächliche Konvertierung findet nicht statt – der Kurs dient lediglich der Orientierung.**

**9.2 Ordergröße
Die genauen Mindest‑ und Höchstmengen je Instrument finden Sie auf unserer Website oder in den Handelsplattformen. Diese Werte sind nicht fest und können jederzeit geändert werden. Aufträge werden nur zum jeweils „bestmöglichen Preis“ ausgeführt, abhängig von der Marktsituation.**

**9.3 Positionslimits
Wir behalten uns das Recht vor, Positions‑ oder Exposure‑Obergrenzen pro Profil und Instrument festzulegen. In solchen Fällen werden wir Sie rechtzeitig informieren.**

**9.4 Negative Instrumentenpreise
Verfügbare Produkte wie CFDs auf Öl-Futures können negative Preise annehmen. In diesem Fall schließen wir Ihre Positionen automatisch zum Nullpreis. Zudem behalten wir uns vor, weitere Maßnahmen zu ergreifen, etwa Margin‑Anforderungen zu ändern, den Handel einzuschränken oder nur noch Schließungen zuzulassen („Close Only“), falls Sie offene Positionen haben.**

**10. Ausführungsorte**

**10.1 Wir agieren immer als Principal, nicht als Agent. Obwohl wir Liquiditätsanbieter nutzen, bleibt Eurotrader Ihr rechtlicher Vertragspartner und einziger Execution Venue.**

**10.2 Details zu Handelszeiten, Feiertagen und Bedingungen finden Sie stets auf unserer Website und Plattform. Feiertagsinformationen werden modular verfügbar gemacht.**

**11. Überwachung und Überprüfung**

**Unsere Compliance‑ und Audit‑Teams führen mindestens einmal jährlich unabhängige Evaluierungen unserer Ausführungsverfahren durch. Wir setzen bei Bedarf Verbesserungen um und informieren Kunden über wesentliche Änderungen.**

**12. Ihre Zustimmung**

**12.1 Mit dem „Client Agreement“ erkennen Sie an, dass Ihre Transaktionen außerhalb regulierter Börsen stattfinden und höheren Risiken ausgesetzt sind. Wir dürfen in Sonderfällen (z. B. technische Störungen) Ausführungs- und Schlusspreise anpassen oder Aufträge ablehnen. Regeln erstellt allein Eurotrader – Sie tragen das Kontrahentenrisiko.**

**12.2 Sie stimmen zu, dass Eurotrader Ihr alleiniger Ausführungsort und Kontrahent bleibt. Wir sind berechtigt, bei Arbitrage oder Regelverstößen ohne Vorwarnung Zugänge zu sperren, Aufträge zu stornieren oder Konten zu schließen – auch zur Erstattung von Verlusten. Eurotrader kann Verluste zurückholen, z. B. wenn Sie das Negative Balance Protection System (NBP) unzulässig nutzen, etwa durch Hedging oder Transfers zur Umgehung der NBP – Beispiele sind nicht abschließend.**

**12.3 Im Verdachtsfall auf missbräuchliches Verhalten können mehrere Orders eines Instruments zusammengeführt und als VWAP‑Order manuell ausgeführt werden.**

**13. Wichtige Hinweise**

**13.1 Hebelgrenzen und weitere Instrumentenbeschränkungen gelten je nach Gesetz und interner Policy.**

**13.2 CFDs sind in bestimmten Regionen (z. B. USA) nicht verfügbar. Diese Policy ist keine Kaufempfehlung. Vervielfältigung ist untersagt. Sie dient nicht als alleinige Entscheidungsgrundlage für den CFD‑Handel.**

**14. FAQs & Kontakt**

**14.1 Auf Ihre Anfragen zur Policy und deren Überprüfung erhalten Sie eine rasche und klare Antwort.**

**14.2 Für Fragen erreichen Sie unseren Kundenservice unter:**

* **E-Mail: support@Eurotrader.com**
* **Telefon: Siehe Plattform‑ oder Website‑Impressum. Die Dealing‑Abteilung ist auch telefonisch erreichbar.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Buy Stop:** Dies ist eine Kauforder für eine bestimmte Menge des Basiswertes, bei der der Auslösungspreis (der sogenannte *Stop-Preis*) **über** dem aktuellen Marktpreis liegt. Wird dieser Preis erreicht, wird die Order als Market Order ausgeführt. | **Sell Stop:** Dies ist eine Verkaufsorder für eine bestimmte Menge des Basiswertes, bei der der Auslösungspreis (der *Stop-Preis*) **unter** dem aktuellen Marktpreis liegt. Beim Erreichen wird die Order als Market Order ausgeführt |
| **2.** | **Buy Limit:** Dies ist eine Kauforder zu einem bestimmten Preis (dem *Limit-Preis*), der unter dem aktuellen Marktpreis liegt. Die Order wird nur zum angegebenen oder besseren Preis ausgeführt. | **Sell Limit:** Dies ist eine Verkaufsorder zu einem bestimmten Preis (dem *Limit-Preis*), der über dem aktuellen Marktpreis liegt. Die Order wird nur zum angegebenen oder besseren Preis ausgeführt. |
| **3.** | **Stop Loss**Dies ist eine Order, die an eine bereits geöffnete oder noch ausstehende Position angehängt werden kann, um diese bei Erreichen eines bestimmten Preises (*Stop-Loss-Preis*) zu schließen. Sie dient der Begrenzung von **Verlusten**. Beim Auslösen wird sie als Market Order ausgeführt, was bedeutet, dass die Ausführung auch zu einem schlechteren Preis erfolgen kann.**Take Profit**Dies ist eine Order, die an eine bereits geöffnete oder noch ausstehende Position angehängt werden kann, um diese bei Erreichen eines bestimmten Preises (*Take-Profit-Preis*) zu schließen. Sie dient der Gewinnsicherung und wird nur zum angegebenen oder einem besseren Preis ausgeführt. |

 

|  |
| --- |
| **Eurotrader International Ltd** |
| 3 Emerald Park, Trianon, Quatre Bornes 72257, |
| Republic of MauritiusT: +44 20 80047430 |
| www.eurotrader.com | support@eurotrader.com |
| Zugelassen und reguliert durch die FSC Mauritius |
| (License Nummer GB22201125)Januar 2024 |